

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA: 1. PRELIMINAR

I. DATOS INSTITUCIONALES			
1	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD:	Universidad Virtual del Estado de Guanajuato	
2	NOMBRE DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD:	Luz María Guadalupe Rojas Pérez	
3	CARGO DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA:	Directora de Desarrollo Institucional	
4	CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA:	luz.rojas@uveg.edu.mx	
5	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA:	DEL: 08/01/2025	AL: 28/09/2025

II. INTRODUCCIÓN	
La Universidad Virtual de Estado de Guanajuato fue creada mediante Decreto Gubernativo número 40 como un organismo público descentralizado de la Administración Pública Estatal, con personalidad jurídica y patrimonio propios, sectorizado a la Secretaría de Educación de Guanajuato, es ofrecer educación de calidad, a través de un modelo educativo virtual innovador y flexible acorde a las necesidades regionales basadas en ambientes virtuales de aprendizajes y apoyada en tecnologías de información y comunicación avanzadas, favoreciendo la equidad y con apertura a esquemas de colaboración inteinstitucional; actualmente la institución oferta programas de educación media superior en modalidad virtual como el Bachillerato General, Bachillerato Técnico Policial y un modelo presencial el denominado Telebachillerato Comunitario; así mismo cuenta con programas de nivel superior desglosados en 8 licenciaturas, 5 ingenierías y 6 maestrías 1 Doctorado y 3 TSU; lo que ha generado que UVEG sea una institución con una amplia cobertura que día a día incrementa su oferta educativa y matrícula; por ello la importancia de impulsar la mejora constante en los trámites y servicios que se brindan a los alumnos previo, durante y después de sus estudios en la institución. Por, lo anterior es importante que la institución cuente con lanormatividad clara y precisa, busque la simplificación que se oriente a obtener el mayor valor posible y el óptimo funcionamiento de sus támenes y servicios.	

III. DIAGNÓSTICO	
En relación a los trámites y servicios se dará prioridad al Trámite de Inscripción al Programa de Inglés Técnico ya que se detectó una problemática cuando los usuarios realizan su registro y el Trámite de Inscripción a los Programas de Educación Continua para optimizar y mejorar la experiencia digital en Educación Continua.	

IV. PRIORIDADES	
REGULACIONES	TRÁMITES Y SERVICIOS
	Inscripción al Programa de Inglés Técnico Inscripción a los Programas de Educación Continua

V. PROYECTOS	

V.a EN MEJORA DE LA REGULACIÓN	



V.b EN SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS

PROYECTO DE TRÁMITES Y SERVICIOS	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F. TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
Nombre del Trámite o Servicio	3.1 Evaluar la posibilidad de que los usuarios que se registren en Educación Continua se les generará un registro automatizante al centro de Idiomas.	Dirección de Innovación y Tecnologías de la Información (DITI)	10/02/2025	14/02/2025	Centro de Idiomas
Inscripción a los Programas de Inglés Técnico					
Descripción del Proyecto					
Optimizar el registro de los usuarios que ya pertenecen y a nuevos usuarios de las distintas plataformas de UVEG.	3.2 Realizar las adecuaciones necesarias en los sistemas, en el registro de alumnos virtuales y en el registro de participantes de educación continua	Dirección de Innovación y Tecnologías de la Información (DITI)	17/02/2025	28/02/2025	Centro de Idiomas
TIPO DE PROPUESTA	3.3 Realizar pruebas de que el usuario pueda visualizar la pestaña de Guanajuato bilingüe, para los usuarios de Educación Continua.	Dirección de Innovación y Tecnologías de la Información (DITI)	03/03/2025	07/03/2025	Centro de Idiomas
DE MEDIOS DIGITALES DEL TRÁMITE					
PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda.	3.4 Comprobar la vinculación de las cuentas de usuarios para el buen funcionamiento y evitar duplicidad.	Dirección de Innovación y Tecnologías de la Información (DITI)	17/03/2025	21/03/2025	Centro de Idiomas
OTRO, ¿CUÁL?					
Problema al registrar a usuarios inscritos en otro programa de Educación Continua	3.5 Corrección de los registros existentes	Dirección de Innovación y Tecnologías de la Información (DITI)	01/04/2025	25/04/2025	Centro de Idiomas
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA	3.6 comprobar el funcionamiento del proceso	Dirección de Innovación y Tecnologías de la Información (DITI)	03/05/2025	06/05/2025	Centro de Idiomas
Lograr que los usuarios se puedan registrar con un solo correo a N programas ofertados por la UVEG, en el momento que lo requieran.					
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	3.7				
TRÁMITE O SERVICIO MEJORADO					

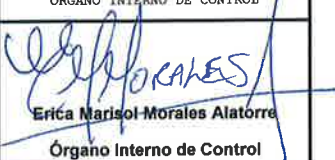
PROYECTO DE TRÁMITES Y SERVICIOS	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F. TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
Nombre del Trámite o Servicio	4.1 Reorganizar la sección de Educación Continua en el portal institucional UVEG para mejorar la navegación y acceso a cursos.	Dirección de Innovación y Tecnologías de la Información (DITI)	17/02/2025	28/02/2025	Comunicación
Inscripción a los Programas de Educación Continua (calendarizados)					
Descripción del Proyecto					
Este proyecto busca optimizar la experiencia digital de los usuarios de Educación Continua en la UVEG mediante la mejora del portal institucional, la automatización de procesos y la integración de herramientas tecnológicas como videotutoriales, seguimiento automatizado de calificaciones y un ChatBot con inteligencia artificial. Con estas acciones, se facilitará el acceso a la información, se agilizarán los procesos administrativos y se mejorará la atención a los usuarios, aumentando la eficiencia y la tasa de acreditación en los programas.	4.2 Modificar el mensaje de error en el registro en línea para que, si la CURP ya está registrada, brinde instrucciones claras para recuperar el acceso.	Dirección de Innovación y Tecnologías de la Información (DITI)	03/03/2025	07/03/2025	

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

TIPO DE PROPUESTA	4.3 Crear un manual de usuario en video del Campus Virtual de Educación Continua explicando herramientas, accesos y navegación.	Educación Continua	10/03/2025	28/03/2025	Comunicación
VI. MEJORA DE MEDIOS DIGITALES DEL TRÁMITE O SERVICIO;					
PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda.	4.4 Desarrollar videotutoriales del Aula Virtual de Aprendizaje (AVA) para EDUCACIÓN CONTINUA EXTENSIÓN y EDUCACIÓN CONTINUA EXTENSIÓN 20.	Educación Continua	31/03/2025	25/04/2025	Comunicación
FALTA DE CLARIDAD EN LOS CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.					
	4.5. Incluir una sección de "Preguntas Frecuentes" en Mi Menú para resolver dudas comunes de los participantes.	Dirección de Innovación y Tecnologías de la Información (DITI)	28/04/2025	09/05/2025	
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA					
Optimizar la experiencia digital de los usuarios de Educación Continua en la UVEG mediante la mejora del portal, la automatización de procesos y la implementación de herramientas tecnológicas que facilitan el acceso, la navegación y el seguimiento académico	4.6 Agregar un acceso directo al Manual de Usuario en Mi Menú para facilitar su consulta.	Dirección de Innovación y Tecnologías de la Información (DITI)	12/05/2025	16/05/2025	
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO					
TRÁMITE O SERVICIO MEJORADO	4.7 Incorporar un botón de acceso al documento "Cómo generar mi documento de acreditación" en la sección de Documento de Acreditación.	Dirección de Innovación y Tecnologías de la Información (DITI)	19/05/2025	23/05/2025	

VI. DIAGNÓSTICO O COMENTARIOS DEL OIC SOBRE CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN

	NOMBRE Y FIRMA DEL SECRETARIO TÉCNICO	NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA	NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
	 Fabián Ricardo Betancourt Barrón Coordinador de Planeación	 Luz María Guadalupe Rojas Pérez Directora de Desarrollo Institucional	 Erica Marisol Morales Alatorre Órgano Interno de Control