



HONESTIDAD

ANEXO I

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA

Versión	Actualización	Fecha
1	1	8 enero 2025
FO-SA-IITS-01		

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA: 1. PRELIMINAR

I. DATOS INSTITUCIONALES

1	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD:	Instituto Tecnológico Superior de Guanajuato
2	NOMBRE DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD:	C.Pca. Carmen del Rosio Esparza Valencia
3	CARGO DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA:	Responsable Oficial de Mejora Regulatoria
4	CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA:	carmen.ev@guanajuato.tecnm.mx
5	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA:	DEL: 01/10/2024 AL: 25/06/2030

II. INTRODUCCIÓN

El ITESG es una institución Pública de Educación Superior que forma parte del Tecnológico Nacional de México (TecNM), contribuye en el campo de la ingeniería al desarrollo tecnológico de la región y del país; dedicado a formar profesionistas competitivo con sentido social y humano. Para ello, el instituto cuenta con certificación en calidad y cuidado ambiental, personal docente calificado, un modelo educativo que atiende las necesidades de los sectores productivo y social; con programas de vinculación que fortalecen el desarrollo académico, actividades complementarias y experiencia profesional que genera en los estudiantes una formación integral de calidad.

El presente Programa de Mejora Regulatoria se establece para:

- 1.- Revisar la regulación y lineamientos institucionales, a fin de especificar con mayor precisión los servicios y trámites institucionales.
- 2.- Optimizar tiempos y disminuir el número de interacciones con usuario del trámite de Constancias de estudios y/o reconocimiento de firmas de tipo educación superior, así como la inscripción a los curso de verano por materia.

III. DIAGNÓSTICO

Se observó que para los trámites de la obtención de constancias de estudios y/o reconocimiento de firmas de tipo educación superior, así como para las solicitudes de curso de verano por materia, el personal es insuficiente para atender la alta demanda del trámite así como mejorar el nivel de digitalización, para el primero; y para el segundo, la descripción del procedimiento interno no es clara, por lo que es necesario mejorar la operación entre los participantes.

IV. PRIORIDADES

REGULACIONES	TRÁMITES Y SERVICIOS
no aplica	

V. PROYECTOS

V.a EN MEJORA DE LA REGULACIÓN

PROYECTO REGULATORIO	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F. TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
Nombre de la Regulación					
no aplica					
Descripción del Proyecto					
no aplica					
TIPO DE PROPUESTA					

PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda.	1.4				
no aplica	1.5				
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA	1.6				
no aplica	1.7				
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO					

89

V.b EN SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS

PROYECTO DE TRÁMITES Y SERVICIOS	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F. TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
Nombre del Trámite o Servicio	3.1 Actualización del algoritmo para la generación de referencias de pago.	Jefatura de Servicios Escolares /Juan Alonso Rocha Valadez	05/05/2025	31/07/2025	Coordinación de Proyectos Institucionales /Luis Felipe Rosales Ponce
Constancias de estudios y/o reconocimiento de firmas de tipo educación superior.					
Descripción del Proyecto					
Optimizar el tiempo de atención y el número de interacciones realizadas por la persona interesada en el trámite y el prestador del servicio así como el número de interacciones entre los participantes.	3.2 Desarrollo del módulo de generación de documentos (constancias).	Coordinación de Proyectos Institucionales /Luis Felipe Rosales Ponce	01/08/2025	03/10/2025	
TIPO DE PROPUESTA	3.3 Desarrollo de la sección de usuario para la solicitud del trámite.	Coordinación de Proyectos Institucionales /Luis Felipe Rosales Ponce	06/10/2025	28/11/2025	
XIV. REDUCIR EL NUMERO DE INTERACCIONES EN VENTANILLAS PARA REALIZAR LOS TRAMITES;					
PROBLEMÁTICA Si la opción es DTPO, mencionar cual en la siguiente celda.	3.4 Actualización del procedimiento para la solicitud del trámite.	Jefatura de Servicios Escolares /Juan Alonso Rocha Valadez	01/12/2025	19/12/2025	
OTRO, ¿CUÁL?					
Personal insuficiente para atender la alta demanda del trámite así como mejorar el nivel de digitalización.	3.5				
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA	3.6				
Optimizar el tiempo y medios de atención para la obtención del servicio.					
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	3.7				
TRÁMITE O SERVICIO MEJORADO					

PROYECTO DE TRÁMITES Y SERVICIOS	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F. TERMINACION	OTROS PARTICIPANTES
Nombre del Trámite o Servicio	4.1 Elaborar el documento referente al procedimiento para cursar asignaturas en curso de verano.	Jefatura de Servicios Escolares /Juan Alonso Rocha Valadez	15/01/2026	31/03/2026	
Curso de verano por materia					
Descripción del Proyecto					
Optimizar el número de interacciones realizadas entre la persona interesada y el prestador en el servicio, así como el número de interacciones entre los participantes.	4.2 Registrar en el catálogo de regulaciones, trámites y servicios.	Jefatura de Calidad / Ernesto Ibarra Rodríguez	06/04/2026	15/05/2026	Jefatura de Servicios Escolares /Juan Alonso Rocha Valadez
TIPO DE PROPUESTA	4.3 Complementar el desarrollo del módulo de curso de verano en el sistema de control escolar.	Coordinación de Proyectos Institucionales /Luis Felipe Rosales Ponce	18/05/2026	12/06/2026	
VI. MEJORA DE MEDIOS DIGITALES DEL TRÁMITE O SERVICIO;					
PROBLEMÁTICA Si la opción es "OTRO", mencionar cuál es la siguiente caída.	4.4				
OTRO, ¿CUÁL?					
No es clara la descripción del procedimiento interno y es necesario mejorar la operación entre los participantes.	4.5.				
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA	4.6				
Mejorar el sistema de control escolar para mejorar el nivel de digitalización del trámite.					
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	4.7				
TRÁMITE O SERVICIO MEJORADO					

VI. DIAGNÓSTICO O COMENTARIOS DEL OIC SOBRE CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN

 Instituto Tecnológico de Querétaro SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DIRECCIÓN GENERAL	NOMBRE Y FIRMA DEL SECRETARIO TÉCNICO	NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA	NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
	Ernesto Ibarra Rodríguez	Carmen del Rosio Esparza Valencia	no aplica