

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA: 1. PRELIMINAR

I. DATOS INSTITUCIONALES					
1	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD:	COORDINADORA DE FOMENTO AL COMERCIO EXTERIOR DEL ESTADO DE GUANAJUATO			
2	NOMBRE DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD:	LIC. LUIS ANTONIO VARGAS ZAVALA			
3	CARGO DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA:	DIRECTOR/A GENERAL DE COMPETITIVIDAD INTERNACIONAL			
4	CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA:	lavargas@guanajuato.gob.mx			
5	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA:	DEL:	07/01/2025	AL:	31/12/2030

II. INTRODUCCIÓN	
LA COORDINADORA DE FOMENTO AL COMERCIO EXTERIOR DEL ESTADO DE GUANAJUATO, CUYAS FUNCIONES ESTÁN PLASMADAS EN EL DECRETO GUBERNATIVO 174 PUBLICADO EL 15 DE NOVIEMBRE DE 2016 EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO, TIENE COMO GRADO DE ESPECIALIZACIÓN Y OBJETIVO CLAVE LA PROMOCIÓN DE LA OFERTA EXPORTABLE DEL ESTADO DE GUANAJUATO A TRAVÉS DEL IMPULSO DE LA COMPETITIVIDAD E INTERNACIONALIZACIÓN DE LAS MIPYMES DEL ESTADO. EL PRESENTE PROGRAMA ES EL INSTRUMENTO A TRAVÉS DEL CUAL COFOCE BUSCA LA MEJORA DE LAS REGULACIONES Y SIMPLIFICACIÓN DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DE MAYOR RELEVANCIA PARA LAS EMPRESAS DEL ESTADO, DISEÑADO BAJO DOS PREMISAS PRINCIPALES: - PROCESOS OPERATIVOS. LAS TECNOLOGÍAS PERMITIRÁN REALIZAR CADA PROCESO DE FORMA CONECTADA Y EFICIENTE AL ELIMINAR PASOS QUE NO SON Estrictamente NECESARIOS, POR LO QUE SE ANALIZARÁN LOS PROCESOS Y REDISEÑARÁN INCLUYENDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS. - EXPERIENCIA DEL CLIENTE. ES EVIDENTE LA IMPORTANCIA QUE COBRA EL CLIENTE EN EL PROCESO DE TRANSFORMACIÓN, SER CAPACES DE OFRECER ASISTENCIA DE EXCELENCIA, QUE A SU VEZ DEPENDERÁ DE LA HABILIDAD PARA MEDIR, CONTROLAR Y MEJORAR CONTINUAMENTE LA LEALTAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS FINALES DE COFOCE A TRAVÉS DE UN CICLO COMPLETO DE SERVICIO.	

III. DIAGNÓSTICO	
Plasmar los resultados obtenidos de los diagnósticos del marco regulatorio y de trámites y servicios, que demuestren las problemáticas y áreas de mejora determinantes para priorizar estratégicamente las acciones cualitativas a desarrollar.	
IV. PRIORIDADES	
REGULACIONES	TRÁMITES Y SERVICIOS
PARTIENDO DEL DIAGNÓSTICO GENERAL DE COFOCE Y DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA QUE HA SIDO ESTABLECIDA PARA EL ORGANISMO, ES PRIORITARIO POSICIONAR AL CLIENTE COMO EL CENTRO DE LA ESTRATEGIA, CUYO ÉXITO DEPENDERÁ DE LA CAPACIDAD DEL ORGANISMO PARA LIDERAR UN PROFUNDO PROCESO DE TRANSFORMACIÓN. POR LO ANTERIOR ES NECESARIO DAR CONTINUIDAD A LA TRANSICIÓN DEL MODELO DE NEGOCIOS DE COFOCE QUE INTEGRAN LOS ELEMENTOS NORMATIVOS DE UNA MANERA MÁS ARMONIZADA.	ENFOQUE A PROCESOS, SERVICIOS Y PROYECTOS DIGITALES. LO ANTERIOR CON UN OBJETIVO ARTICULADO, ORIENTADO A LA CATEGORIZACIÓN Y PERSONALIZACIÓN DEL SERVICIO PARA EL CLIENTE ATENDIDO. LA MÁXIMA PRIORIDAD ES EL DISEÑO DE UNA ESTRUCTURA DE VENTANILLA DIGITAL ÚNICA, PROFESIONALIZADA, FLEXIBLE Y ORIENTADA A RESULTADOS.

V. PROYECTOS

V.a EN MEJORA DE LA REGULACIÓN

PROYECTO REGULATORIO	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F. TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
Nombre de la Regulación					
REGLAS DE OPERACIÓN DE LOS PROYECTOS: 1.- Q 0332 "DESARROLLO DE LA OFERTA EXPORTADORA" 2.- Q 3045 "COMERCIO Y EXPORTACIÓN 4.0" 3.- Q 0055 "YA EXPORTO"	1.1 ANALISIS Y REVISIÓN DE LA PROPUESTA DE ANTEPROYECTOS	LIC. LUIS ANTONIO VARGAS ZAVALA, LIC. CARLOS ALBERTO RODRIGUEZ MARTÍN DEL CAMPO, LIC.ASAEL COLUNGA GRAJEDA	feb-25	mar-25	LIC. LESLIE IRAZU RIVERA VAZQUEZ
Descripción del Proyecto					
ACTUALIZACIÓN DE LA NORMATIVA APLICABLE PARA PROYECTOS DE INVERSIÓN	1.2 ELABORACIÓN DE LA PROPUESTA DE ANTEPROYECTOS	LIC. LUIS ANTONIO VARGAS ZAVALA, LIC. CARLOS ALBERTO RODRIGUEZ MARTÍN DEL CAMPO, LIC.ASAEL COLUNGA GRAJEDA	abr-25	jul-25	LIC. LESLIE IRAZU RIVERA VAZQUEZ
TIPO DE PROPUESTA					
B) MODIFICACIÓN	1.3 PRESENTAR LA PROPUESTA DE ANTEPROYECTOS A LAS AUTORIDADES INTERNAS PARA SU APROBACIÓN Y/O VALIDACION	LIC. LUIS ANTONIO VARGAS ZAVALA, LIC. CARLOS ALBERTO RODRIGUEZ MARTÍN DEL CAMPO, LIC.ASAEL COLUNGA GRAJEDA	ago-25	sep-25	LIC. LESLIE IRAZU RIVERA VAZQUEZ
PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, especificar cual en la siguiente celda.	1.4 REMITIR PROPUESTA DE ANTEPROYECTOS A LA DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA PARA SU DICTAMINACIÓN E IMPLEMENTACION	LIC. LUIS ANTONIO VARGAS ZAVALA, LIC. CARLOS ALBERTO RODRIGUEZ MARTÍN DEL CAMPO, LIC.ASAEL COLUNGA GRAJEDA	oct-25	oct-25	LIC. LESLIE IRAZU RIVERA VAZQUEZ
ES OBSOLETA	1.5 REMITIR EL PROYECTO PARA SU PUBLICACIÓN EN EL PERIODICO OFICIAL	LIC. LESLIE IRAZU RIVERA VAZQUEZ	nov-25	nov-25	-
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA					
NORMATIVA ACTUALIZADA	1.6 DOCUMENTACIÓN Y CIERRE DEL PROCESO DE MEJORA	LIC. LUIS ANTONIO VARGAS ZAVALA, LIC. CARLOS ALBERTO RODRIGUEZ MARTÍN DEL CAMPO, LIC.ASAEL COLUNGA GRAJEDA	nov-25	nov-25	LIC. LESLIE IRAZU RIVERA VAZQUEZ
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO					
REGULACIÓN MODIFICADA	1.7. PUBLICACIÓN DEL PROYECTO	LIC. LESLIE IRAZU RIVERA VAZQUEZ	dic-25	dic-25	-

PROYECTORIO REGULATORIO	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F. TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
Nombre de la Regulación	2.1 ANALISIS, REVISIÓN, IDENTIFICACIÓN DE MEJORAS, RETROALIMENTACIÓN Y AJUSTES AL DOCUMENTO POR PARTE DE LAS AREAS INVOLUCRADAS DEL ORGANISMO	COORDINADORA/A DE ANÁLISIS SECTORIAL, ASI COMO TITULARES DE AREA	ene-25	may-25	RECEPCIÓN
MANUAL DE ATENCIÓN AL CLIENTE					
Descripción del Proyecto					
ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE ATENCIÓN AL CLIENTE	2.2 VALIDACION DE PASOS POR PARTE DE LAS AREAS INTERNAS INVOLUCRADAS	COORDINADOR/A DE ANÁLISIS SECTORIAL, ASI COMO TITULARES DE AREA	jun-25	jul-25	RECEPCIÓN
TIPO DE PROPUESTA	2.3 IMPLEMENTACIÓN DEL NUEVO MANUAL O PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL CLIENTE INTERIOR DE LA COFOCE	COORDINADOR/A DE ANÁLISIS SECTORIAL	ago-25	sep-25	RECEPCIÓN
B) MODIFICACIÓN					
PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda.	2.4 DOCUMENTACIÓN, CIERRE Y DIVULGACION AL INTERIOR DEL NUEVO PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.	COORDINADOR/A DE ANÁLISIS SECTORIAL Y RECURSOS HUMANOS	oct-25	nov-25	RECEPCIÓN
OTRA, ¿CUÁL?					
ES OBSOLETA	-	-	-	-	-
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA					
SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS DIFERENTES TIPOS DE CLIENTES (EMPRESARIOS), OFRECIENDO UN MEJOR SERVICIO, ESTABLECIENDO PAUTAS Y PROTOCOLOS PARA LA ATENCIÓN AL PUBLICO EN GENERAL MEJORANDO AL EXPERIENCIA DE LOS USUARIOS.					
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO					
REGULACIÓN MODIFICADA					

V.b EN SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS

PROYECTO DE TRÁMITES Y SERVICIOS	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F. TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
Nombre del Trámite o Servicio	3.1 ANALISIS DE LA INFORMACIÓN, SITUACION ACTUAL Y DETERMINACIÓN DE LAS AREAS DE OPORTUNIDAD Y DE MEJORA	DIRECTORES Y TITULARES DE AREA	feb-25	abr-25	PROGRAMADOR BACK
SMART COFOCE					
Descripción del Proyecto					
SOLUCIÓN INTEGRAL PARA LA ATENCIÓN Y GESTION A TRÁMITES Y SERVICIOS DEL ORGANISMO	3.2 VALIDACIÓN DE PROPUESTAS DE MEJORA EN LOS TRAMITES Y SERVICIOS, ASI COMO SU DIGITALIZACION. (PROPUESTAS DE FORMATOS, FORMULARIOS, HERRAMIENTAS, INTERFACES, TABLEROS DE METAS E INDICADORES, VENTANILLA UNICA, ETC)	COORDINACION DE INTELIGENCIA Y TITULARES DE AREA	may-25	ago-25	COORDINACION INFORMATICA Y PROGRAMADOR BACK

TIPO DE PROPUESTA					
VI. MEJORA DE MEDIOS DIGITALES DEL TRÁMITE O SERVICIO;	3.3 IMPLEMENTACION Y AJUSTES EN TODAS LAS AREAS DEL ORGANISMO. DESARROLLO Y ACTIVACION DE LAS ACCIONES DE MEJORA Y PROCESO DE DIGITALIZACIÓN DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS. (PUESTA EN MARCHA, EJECUCION DE PRUEBAS EN FORMATOS, FORMULARIOS, HERRAMIENTAS DEL SISTEMA, INTERFACES, TABLEROS DE METAS E INDICADORES, VENTANILLA UNICA E INTEGRACIÓN DE SOLICITUDES ADICIONALES Y SOLUCION DE PROBABLES CONTINGENCIAS)	COORDINACION DE INTELIGENCIA Y TITULARES DE AREA	sep-25	ago-26	COORDINACION INFORMATICA Y PROGRAMADOR BACK
PROBLEMÁTICA Si la opcion es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda.	3.4 DOCUMENTACIÓN, CIERRE Y ENTREGA DEL PROYECTO FINALIZADO. DIVULGACIÓN DEL ENTREGABLE O VERSION ACTUALIZADA DEL SISTEMA DESARROLLADO. MONITOREO Y ACTUALIZACIÓN ANUAL	COORDINACION DE INTELIGENCIA	sep-26	dic-26	COORDINACION INFORMATICA Y PROGRAMADOR BACK
POCAS OFICINAS O PUNTOS DE ATENCIÓN PARA PRESENTAR EL TRÁMITE.					
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA					
DIGITALIZAR LA ATENCIÓN EMPRESARIAL EN MATERIA DE COMERCIO EXTERIOR					
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO					
TRÁMITE O SERVICIO MEJORADO					

VI. DIAGNÓSTICO O COMENTARIOS SOBRE EL CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN

NOMBRE Y FIRMA DEL SECRETARIO TÉCNICO	NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA	NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
 COORDINADORA DE FOMENTO AL COMERCIO EXTERIOR DEL ESTADO DE GUANAJUATO GOBIERNO DEL ESTADO LIC. GRACIELA SUSANA	 LIC. LUIS ANTONIO VARGAS ZAVALA	 LIC. JOSE ASUNCION MAGDALENO GONZALEZ

AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO
SECRETARIA DE FINANZAS

PMR ANEXO I COFOCE 2025.pdf

BEA4F284E163B05014714BC98B7622C4C1E6A069BE198F06229C434D220002C8

Usuario: Nombre: AYARI VANESSA NARES OROS Número de serie: 73666774303431313236 Validez: Activo Rol: Testigo	Firma: Fecha: 07/02/2025 14:18:52(UTC:20250207201852Z) Status: Certificado Vigente Algoritmo: SHA256WithRSA
OCSP: Fecha: 07/02/2025 14:18:52(UTC:20250207201852Z) URL: http://ocsp.reachcore.com/OCSPACGTO Nombre del respondedor: Servicio OCSP de la AC del Estado de Guanajuato Secretaría de Finanzas Inversión y Administración Emisor del respondedor: AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS INVERSION Y ADMINISTRACION Número de serie: 73666774303431313236	TSP: Fecha: 07/02/2025 14:18:31(UTC20250207201831Z) Nombre del respondedor: Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1 Emisor del respondedor: Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaria de Economia Secuencia: 638745347114228230 Datos estampillados: bGRseS9OL2RKc0toamVLQ0xxU1ZRS2ZIZTNBPQ==

Usuario: Nombre: LUIS ANTONIO VARGAS ZAVALA Número de serie: 73666774303338373034 Validez: Activo Rol: Firmante	Firma: Fecha: 07/02/2025 14:12:14(UTC:20250207201214Z) Status: Certificado Vigente Algoritmo: SHA256WithRSA
OCSP: Fecha: 07/02/2025 14:12:15(UTC:20250207201215Z) URL: http://ocsp.reachcore.com/OCSPACGTO Nombre del respondedor: Servicio OCSP de la AC del Estado de Guanajuato Secretaría de Finanzas Inversión y Administración Emisor del respondedor: AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS INVERSION Y ADMINISTRACION Número de serie: 73666774303338373034	TSP: Fecha: 07/02/2025 14:11:53(UTC20250207201153Z) Nombre del respondedor: Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1 Emisor del respondedor: Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaria de Economia Secuencia: 638745343133444955 Datos estampillados: WEJkMHM3WldKZ0hCZXFGZVZGYytlWEoxS1NRPQ==

Usuario: Nombre: JOSE ASUNCION MAGDALENO GONZALEZ Número de serie: 73666774303432343030 Validez: Activo Rol: Testigo	Firma: Fecha: 07/02/2025 14:17:15(UTC:20250207201715Z) Status: Certificado Vigente Algoritmo: SHA256WithRSA
OCSP: Fecha: 07/02/2025 14:17:15(UTC:20250207201715Z) URL: http://ocsp.reachcore.com/OCSPACGTO Nombre del respondedor: Servicio OCSP de la AC del Estado de Guanajuato Secretaría de Finanzas Inversión y Administración Emisor del respondedor: AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS INVERSION Y ADMINISTRACION Número de serie: 73666774303432343030	TSP: Fecha: 07/02/2025 14:16:53(UTC20250207201653Z) Nombre del respondedor: Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1 Emisor del respondedor: Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaria de Economia Secuencia: 638745346131883990 Datos estampillados: NDRTdmtSWFpTSFJCvKQ2OWhGWU9zdzE2REp3PQ==



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE

Usuario: Nombre: CARLOS ALVARADO BRIONES Número de serie: 73666774303432393332 Validez: Activo Rol: Destinatario

Usuario: Nombre: FERNANDO CAMPOS ALEGRIA
--

Número de serie: 73666774303432393834
Validez: Activo
Rol: Destinatario



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE