

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA: 1. PRELIMINAR

I. DATOS INSTITUCIONALES				
1	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD:	COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO		
2	NOMBRE DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD:	JAVIER GUTIÉRREZ CAMACHO		
3	CARGO DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA:	SUBCOMISIONADO JURÍDICO		
4	CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA:	jgutierrezc@guanajuato.gob.mx		
5	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA:	DEL:	08/01/2025	AL: 08/11/2025

II. INTRODUCCIÓN
La CECAMED es un organismo público descentralizado que tiene como objetivo atender las inconformidades de los pacientes, familiares o sus representantes por la atención médica recibida de los prestadores de servicios de salud en el ámbito público o privado, y su finalidad es reestablecer en la medida de lo posible la relación médico paciente y contribuir a mejorar la calidad de la atención médica en el estado de Guanajuato. Es por ello que nuevamente se determinó como proyecto de mejora interna, la actualización de los perfiles de puestos que se establecen en el Manual de Organización.

III. DIAGNÓSTICO
Se revisarán y analizarán los perfiles de puestos del personal para su actualización en el Manual de Organización, para aumentar la eficiencia del personal al otorgar los servicios que ofrece la CECAMED, determinando específicamente sus funciones y actividades, auxiliando en la inducción del puesto y con la capacitación adecuada del personal, ya que dichos documentos describen en forma detallada las actividades de cada puesto, ayudan a la coordinación correcta de las áreas operativa y administrativa, se evitan duplicidades gestionando cada servidor público lo que le corresponde y todo ello en atención a que en los últimos tres años se ha modificado el organigrama debido al aumento de personal.

IV. PRIORIDADES	
REGULACIONES	TRÁMITES Y SERVICIOS
Manual de Organización de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico	

V. PROYECTOS

V.a EN MEJORA DE LA REGULACIÓN

PROYECTO REGULATORIO	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F. TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
Nombre de la Regulación					
Manual de Organización de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico	1.1 Elaborar anteproyecto de reforma del Manual de Organización	Javier Gutiérrez Camacho	07/02/2025	30/04/2025	
Descripción del Proyecto					

Actualización del Manual referido para documentar y actualizar los perfiles de puestos del personal a fin de contar con una dependencia organizada e identificar claramente los procesos que se realizan al interior y que se eficienten y agilicen los servicios que se otorgan a la ciudadanía.	1.2 Reuniones internas para revisiones del Manual y perfiles de puestos	Javier Gutiérrez Camacho	07/02/2025	30/04/2025	
TIPO DE PROPUESTA	1.3 Elaboración del proyecto de reforma	Javier Gutiérrez Camacho	01/05/2025	30/07/2025	
B) MODIFICACION					
PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda.	1.4 Aprobación del proyecto por el Consejo Directivo de la Comisión	Javier Gutiérrez Camacho	01/08/2025	15/09/2025	
ES AMBIGUA/CONFUSA					
Se requiere actualizar dicha normativa para armonizarla con la estructura operativa actual y funcional de la Comisión	1.5 Publicación en el POGE	Javier Gutiérrez Camacho	16/09/2025	15/11/2025	
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA					
Contar con los perfiles de puestos actualizados del personal en la CECAMED, para armonizarlos de acuerdo a la Normativa aplicable vigente.	1.6 Actividades de difusión y retroalimentación	Javier Gutiérrez Camacho			
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	1.7				
REGULACIÓN MODIFICADA					

PROYECTO REGULATORIO	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F. TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
Nombre de la Regulación	2,1				
Descripción del Proyecto					
	2,2				
TIPO DE PROPUESTA	2,3				
B) MODIFICACIÓN					
PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda.	2,4				
OTRA, ¿CUÁL?					
	2,5				
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA	2,6				
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	2,7				
REGULACIÓN MODIFICADA					

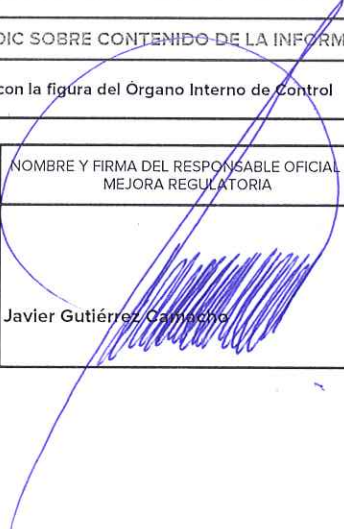
V.b EN SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS

PROYECTO DE TRÁMITES Y SERVICIOS	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F. TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
Nombre del Trámite o Servicio	3,1				
Descripción del Proyecto					
	3,2				
TIPO DE PROPUESTA	3,3				
PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda.	3,4				
OTRO, ¿CUÁL?					
	3,5				
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA	3,6				
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	3,7				

PROYECTO DE TRÁMITES Y SERVICIOS	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F. TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
Nombre del Trámite o Servicio	4,1				
Descripción del Proyecto					
	4,2				
TIPO DE PROPUESTA	4,3				
PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, mencionala en la siguiente celda.	4,4				
OTRO, ¿CUAL?					
	4,5.				
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA	4,6				
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	4,7				

VI. DIAGNÓSTICO O COMENTARIOS DEL OIC SOBRE CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN

Actualmente la CECAMED no cuenta con la figura del Órgano Interno de Control

 CECAMED SELO DE LA DEFENSORÍA COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE DEL ESTADO DE MÉXICO	NOMBRE Y FIRMA DEL SECRETARIO TÉCNICO	NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA	NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
		 Javier Gutiérrez Camacho	

AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO
SECRETARIA DE FINANZAS

CECAMED PMR_2025_ANEXO I.pdf

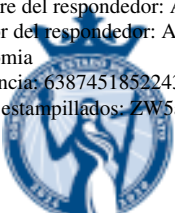
76F2FFCF8BEADB282D53C81E15AB78D6C5E77C81AE8B79CEB0D1C7F3B9083CE0

Usuario:
Nombre: AYARI VANESSA NARES OROS
Número de serie: 73666774303431313236
Validez: Activo
Rol: Destinatario

Usuario:
Nombre: CARLOS ALVARADO BRIONES
Número de serie: 73666774303432393332
Validez: Activo
Rol: Destinatario

Usuario:
Nombre: FERNANDO CAMPOS ALEGRIA
Número de serie: 73666774303432393834
Validez: Activo
Rol: Destinatario

Usuario: Nombre: CARLOS EDUARDO RODRIGUEZ CENTENO Número de serie: 73666774303335383636 Validez: Activo Rol: Revisor	Firma: Fecha: 07/02/2025 08:52:34(UTC:20250207145234Z) Status: Certificado Vigente Algoritmo: SHA256WithRSA
OCSP: Fecha: 07/02/2025 08:52:34(UTC:20250207145234Z) URL: http://ocsp.reachcore.com/OCSPACGTO Nombre del respondedor: Servicio OCSP de la AC del Estado de Guanajuato Secretaría de Finanzas Inversión y Administración Emisor del respondedor: AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS INVERSION Y ADMINISTRACION Número de serie: 73666774303335383636	TSP: Fecha: 07/02/2025 08:52:12(UTC:20250207145212Z) Nombre del respondedor: Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1 Emisor del respondedor: Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaria de Economia Secuencia: 638745151327096646 Datos estampillados: UDdhZ2RKOS95bGFjQlhLOS9DUWNMmJsczdnPQ==

Usuario: Nombre: ADRIANA TINOCO AVIÑA Número de serie: 73666774303430383234 Validez: Activo Rol: Firmante	Firma: Fecha: 07/02/2025 09:49:02(UTC:20250207154902Z) Status: Certificado Vigente Algoritmo: SHA256WithRSA
OCSP: Fecha: 07/02/2025 09:49:02(UTC:20250207154902Z) URL: http://ocsp.reachcore.com/OCSPACGTO Nombre del respondedor: Servicio OCSP de la AC del Estado de Guanajuato Secretaría de Finanzas Inversión y Administración Emisor del respondedor: AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS INVERSION Y ADMINISTRACION Número de serie: 73666774303430383234	TSP: Fecha: 07/02/2025 09:48:42(UTC:20250207154842Z) Nombre del respondedor: Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1 Emisor del respondedor: Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaria de Economia Secuencia: 638745185224301516 Datos estampillados: ZW5aczV3RktUUSmY3pmQTd1MkZOa0lZbmJvPQ==  



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE