

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA: 3. ACTUALIZACIÓN

I. DATOS INSTITUCIONALES						
1	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD:	Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato				
2	NOMBRE DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD:	Mauricio Aguilar Ramos				
3	CARGO DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA:	Director de Planeación				
4	CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA:	maguillarra@isseg.gob.mx				
5	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA:	DEL:	10/09/2019	AL:	25/06/2024	

II. INTRODUCCIÓN						
El Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato (ISSEG) tiene como objetivo garantizar el pago de las pensiones y seguros, así como el otorgamiento de prestaciones, de una manera transparente y con estricto apego a la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato, con el fin de coadyuvar al bienestar de todos nuestros asegurados y sus familias.						
Visión: Somos una Institución humanista, reconocida a nivel nacional como líder en materia de Seguridad Social, que cuenta con un fondo de pensiones perenne, a través de la ejecución de un Modelo de Administración eficiente, que contribuye al bienestar familiar de nuestros asegurados.						
El presente programa corresponde a las acciones encaminadas a la mejora de la regulación y la simplificación administrativa de los trámites y servicios que se ofrecen a los derechohabientes de este Instituto.						

III. DIAGNÓSTICO						
III. a. DEL MARCO NORMATIVO: De conformidad con la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato, se identifica la necesidad de realizar una revisión del marco regulatorio que rige las actividades llevadas a cabo en el ISSEG:						
1. Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato y reglamentos aplicables en su caso						
III. b. DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS: Derivado del diagnóstico de determinación de impacto de trámites y servicios de Mejora Regulatoria (enero 2021) y considerando los criterios definidos para la selección de los mismos, en el ISSEG se planea aumentar el nivel de digitalización de los trámites y servicios mencionados en el apartado "V.b EN SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS" a fin de lograr la simplificación administrativa en algunos de los procesos sustantivos que impactan a las y los derechohabientes de este Instituto.						

IV. PRIORIDADES	
REGULACIONES	TRÁMITES Y SERVICIOS
1. Revisión de la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato y reglamentos aplicables en su caso.	2.- Mejora en el nivel de digitalización de los siguientes trámites y servicios: a) Talonarios (2021) b) Domiciliación (2021) c) Continuación Voluntaria en el Régimen de Seguridad Social (2022) d) Constancias de Tiempo Cotizado y Monto Acumulado de Cuotas (2022) e) Pago de Licencia sin Goce de Sueldo (2023) f) Estados de Cuenta de Préstamos y Créditos (2023) g) Constancia de Adeudo (2023) h) Reestructuras de préstamos personales (2024)

V. PROYECTOS	
V.a EN MEJORA DE LA REGULACIÓN	

PROYECTO REGULATORIO	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE	F. INICIO	F. TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES (NOMBRE Y CARGO)
Nombre de la Regulación					
Revisión a la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato					
Descripción del Proyecto					
Realizar la revisión a la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato y reglamentos aplicables en su caso					
TIPO DE PROPUESTA					
E) ANÁLISIS REGULATORIO					
PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda.					
OTRA, ¿CUÁL?					
Áreas de oportunidad para fortalecer el fondo de pensiones					
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA	1.1. Revisión de la Ley de Seguridad Social del Estado de Guanajuato y reglamentos aplicables en su caso	Lic. Alberto Martínez Lara - Director Jurídico	01/03/2021	20/11/2024	Jaqueline Jiménez Muñoz Ledo/Subdirectora General de Planeación, Jaime Trejo Ávila /Subdirector General de Prestaciones, José Arredondo González/Subdirector General de Administración, Finanzas e Inversiones, Aurora Orozco Sánchez/Subdirectora General de Unidades de Negocio
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO					
REPORTE DEL ANÁLISIS REGULATORIO					

V.b EN SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS

PROYECTO DE TRÁMITES Y SERVICIOS	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE	F. INICIO	F.TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES (NOMBRE Y CARGO)
Nombre del Trámite o Servicio	2.1 Análisis de los procesos	ROMR Mauricio Aguilar Ramos; ST Eva Grecia López Flores	01/03/2021	01/12/2021	Jaqueline Jiménez Muñoz Ledo/Subdirectora General de Planeación, José Luis Rizo Rocha/Subdirector General de Prestaciones, Juan Carlos Vargas Grana /Jefe de Mejora Continua
a) Talonarios b) Domiciliación					
Descripción del Proyecto					
Con la finalidad de mejorar los trámites y servicios seleccionados de la totalidad que ofrece este Instituto, se propone aumentar sus niveles de digitalización.					
TIPO DE PROPUESTA					
VI. MEJORA DE MEDIOS DIGITALES DEL TRÁMITE O SERVICIO;					
PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda					
NO ES POSIBLE REALIZARLO EN LÍNEA.					
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA					
Brindar alternativas para que los usuarios puedan realizar el trámite de forma digital					
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO					
TRÁMITE O SERVICIO MEJORADO					
	2.2 Revisión de alternativas electrónicas o digitales para la realización del trámite				
	2.3 Implementación del proceso con la mejora de digitalización				
	2.4 Difusión del mecanismo actualizado del trámite o servicio en la página del ISSEG				

PROYECTO DE TRÁMITES Y SERVICIOS	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F.TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES (NOMBRE Y CARGO)
Nombre del Trámite o Servicio	3.1 Análisis de los procesos	ROMR Mauricio Aguilar Ramos; ST Eva Grecia López Flores	ene-22	01/12/2022	Jaqueline Jiménez Muñoz Ledo/Subdirectora General de Planeación, José Luis Rizo Rocha/Subdirector General de Prestaciones, Juan Carlos Vargas Grana /Jefe de Mejora Continua
c) Continuación Voluntaria en el Régimen de Seguridad Social (2022) d) Constancias de Tiempo Cotizado y Monto Acumulado de Cuotas (2022)					
Descripción del Proyecto					
Con la finalidad de mejorar los trámites y servicios seleccionados de la totalidad que ofrece este instituto, se propone aumentar sus niveles de digitalización.	3.2 Revisión de alternativas electrónicas o digitales para la realización del trámite				
TIPO DE PROPUESTA					
VI. MEJORA DE MEDIOS DIGITALES DEL TRÁMITE O SERVICIO;	3.3 Implementación del proceso con la mejora de digitalización				
PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda					
NO ES POSIBLE REALIZARLO EN LÍNEA.	3.4 Difusión del mecanismo actualizado del trámite o servicio en la página del ISSEG				
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA					
Brindar alternativas para que los usuarios puedan realizar el trámite de forma digital					
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO					
TRÁMITE O SERVICIO MEJORADO					

PROYECTO DE TRÁMITES Y SERVICIOS	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F.TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES (NOMBRE Y CARGO)
Nombre del Trámite o Servicio	4.1 Análisis de los procesos	ROMR Mauricio Aguilar Ramos; ST Eva Grecia López Flores	ene-23	01/12/2023	Jaqueline Jiménez Muñoz Ledo/Subdirectora General de Planeación, Jaime Trejo Ávila/Subdirector General de Prestaciones
e) Pago de Licencia sin Goe de Sueldo (2023) f) Estados de Cuenta de Préstamos y Créditos (2023) g) Constancia de Adeudo (2023)					
Descripción del Proyecto					
Con la finalidad de mejorar los trámites y servicios seleccionados de la totalidad que ofrece este Instituto, se propone aumentar sus niveles de digitalización.					
TIPO DE PROPUESTA					
VI. MEJORA DE MEDIOS DIGITALES DEL TRÁMITE O SERVICIO;					
PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda					
NO ES POSIBLE REALIZARLO EN LÍNEA.					
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA					
Brindar alternativas para que los usuarios puedan realizar el trámite de forma digital					
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO					
TRÁMITE O SERVICIO MEJORADO					
	4.2 Revisión de alternativas electrónicas o digitales para la realización del trámite				
	4.3 Implementación del proceso con la mejora de digitalización				
	4.4 Difusión del mecanismo actualizado del trámite o servicio en la página del ISSEG				

PROYECTO DE TRÁMITES Y SERVICIOS	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F. TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES (NOMBRE Y CARGO)
Nombre del Trámite o Servicio	5.1 Análisis de los procesos	ROMR Mauricio Aguilar Ramos; ST Eva Grecia López Flores	ene-24	01/12/2024	Jaqueline Jiménez Muñoz Ledo/Subdirectora General de Planeación, Jaime Trejo Ávila/Subdirector General de Prestaciones
h) Reestructuras de préstamos personales (2024)					
Descripción del Proyecto					
Con la finalidad de mejorar los trámites y servicios seleccionados de la totalidad que ofrece este Instituto, se propone aumentar sus niveles de digitalización.					
TIPO DE PROPUESTA					
VI. MEJORA DE MEDIOS DIGITALES DEL TRÁMITE O SERVICIO;					
PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda					
NO ES POSIBLE REALIZARLO EN LÍNEA.	5.2 Revisión de alternativas electrónicas o digitales para la realización del trámite				
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA	5.3 Implementación del proceso con la mejora de digitalización				
Brindar alternativas para que los usuarios puedan realizar el trámite de forma digital	5.4 Difusión del mecanismo actualizado del trámite o servicio en la página del ISSEG				
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO					
TRÁMITE O SERVICIO MEJORADO					
VI. DIAGNÓSTICO O COMENTARIOS SOBRE EL CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN					
La prioridad del Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato es incrementar el nivel de digitalización de los trámites y servicios ubicados en la Plataforma Estatal de Regulaciones, Trámites y Servicios, con la finalidad de simplificar el procedimiento para beneficio de las y los derechohabientes.					

Instituto de Seguridad Social del Estado de Guanajuato S. S. E. G. Subdirección General de Planeación Carr. Guanajuato-Juventina Rosales	NOMBRE Y FIRMA DEL SECRETARIO TÉCNICO	NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA	NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
	 Lic. Eva Grecia López Flores	 C.P. Mauricio Aguilar Ramos	 C.P. José Zamora Méndez