



ANEXO I

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA

Versión	Actualización	Fecha
1	1	10/11/2023

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA: 3 ACTUALIZACIÓN

I. DATOS INSTITUCIONALES						
1	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD:	COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO (CECAMED)				
2	NOMBRE DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD:	ADRIANA TINOCO AVIÑA				
3	CARGO DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA:	SUBCOMISIONADA JURIDICA				
4	CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA:	atinocoa@guanajuato.gob.mx				
5	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA:	DEL:	2023	AL:		2024

II. INTRODUCCIÓN	
La CECAMED es un organismo público descentralizado que tiene como objetivo atender las inconformidades de los pacientes o sus familiares o sus representantes por la atención médica recibida de los prestadores de servicios de salud en el ámbito público o privado, y como finalidad reestablecer en la medida de lo posible la relación médico paciente y contribuir a mejorar la calidad de la atención médica en el estado de Guanajuato. Misión: • Contribuir a elevar la calidad de los servicios médicos • Coadyuvar a la protección de la salud de los guanajuatenses • Propiciar las buenas relaciones médico - paciente Visión: • Ser un organismo promotor de la buena práctica de la medicina, con el propósito de contribuir a elevar la calidad de los servicios de salud en el Estado y con esto, abatir las quejas originadas por inconformidad en la atención médica Valores: • Autonomía • Capacidad técnica • Imparcialidad • Equidad • Buena fe • Confidencialidad • Gratuidad Los servicios que se ofrecen consisten en asesorías, gestiones inmediatas y recepción y trámite de quejas.	

III. DIAGNÓSTICO	
III. a. DEL MARCO NORMATIVO: Actualización y armonización del Marco Normativo de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico. Se revisarán y analizarán los requisitos de los servicios de la CECAMED, para determinar la simplificación de estos en los términos y condiciones que se requiera en cada uno de ellos y buscando el beneficio de la ciudadanía guanajuatense. III. b. DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS: Asesoría, Gestión Inmediata y Queja, son todos servicios de Alto Impacto Ciudadano	

IV. PRIORIDADES	
REGULACIONES	TRÁMITES Y SERVICIOS
N/A	1. Asesoría Médico Legal 3. Queja Médica 2. Gestión Inmediata

V. PROYECTOS	
--------------	--

V.a EN MEJORA DE LA REGULACIÓN	
--------------------------------	--

PROYECTO REGULATORIO	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F. TERMINACION	OTROS PARTICIPANTES
Nombre de la Regulación	N/A				
N/A					
Descripción del Proyecto					

TIPO DE PROPUESTA					
PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda.					
ES OBSOLETA					
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA					
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO					
REGULACIÓN MODIFICADA					

V.b EN SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS

PROYECTO DE TRÁMITES Y SERVICIOS	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F. TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
Nombre del Trámite o Servicio					
1. Gestión Inmediata	1. Análisis de la información y determinación de áreas de oportunidad.	Adriana Tinoco Aviña	ene-23	mar-23	
Descripción del Proyecto					
Transición Digital	2. Diseño y configuración de Formularios/Sistemas/procesos.	Adriana Tinoco Aviña	abr-23	jun-23	
TIPO DE PROPUESTA VI. MEJORA DE MEDIOS DIGITALES DEL TRÁMITE O SERVICIO:	3. Validación.	Adriana Tinoco Aviña	jul-23	sep-23	
PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda.					
POCAS OFICINAS O PUNTOS DE ATENCIÓN PARA PRESENTAR EL TRÁMITE.	4. Implementación	Adriana Tinoco Aviña	oct-23	nov-23	
	5. Documentación y Cierre	Adriana Tinoco Aviña	nov-23	dic-23	
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA					
Se actualizará el servicio de gestión inmediata, a fin de fortalecer el acercamiento con los prestadores de servicios de salud públicos y privados, para prevenir la escalada del conflicto como un medio eficiente para disminuir el tiempo de resolución en beneficio de los usuarios de dicho servicio.					
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO					
TRÁMITE O SERVICIO MEJORADO					

PROYECTO DE TRÁMITE Y SERVICIO	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F. TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
1. Asesoría Médico Legal 2. Queja Médica Descripción del Proyecto	1. Análisis de la información y determinación de áreas de oportunidad.	Adriana Tinoco Aviña	ene-24	mar-24	
Transición Digital	2. Diseño y configuración de Formularios/Sistemas/procesos.	Adriana Tinoco Aviña	abr-24	jun-24	
TIPO DE PROPUESTA VARIANTE DE MEJORA SUSTANTIVAS DEL TRÁMITE O SERVICIO	3. Validación.	Adriana Tinoco Aviña	abr-24	jun-24	
PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, especificar cuál en la siguiente celda.	4. Implementación.	Adriana Tinoco Aviña	abr-24	jun-24	
OTRO ¿CUAL?	5. Documentación y cierre.	Adriana Tinoco Aviña	abr-24	jun-24	
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA Se actualizarán los servicios de asesoría médico legal y queja médica, a fin de analizar la problemática por los usuarios de servicios de salud y las posibilidades de resolución de su inconformidad y además el alcance y bondades de los medios alternos de solución de conflictos para el desahogo del procedimiento de queja médica.					
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO					
TRÁMITE O SERVICIO MEJORADO					

VI. DIAGNÓSTICO O COMENTARIOS SOBRE EL CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN

	NOMBRE Y FIRMA DEL SECRETARIO TÉCNICO	NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA	NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
	Lic. Javier Gutiérrez Delgado	Lic. Adriana Tinoco Aviña	
SELLO DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD			