

Anexo 1

Formulario para la Inscripción del Programa de Mejora Regulatoria

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA: 3. ACTUALIZACIÓN

Versión	Actualización	Fecha
2	2	01/03/2021
F-PMR-01		

I. DATOS INSTITUCIONALES					
1	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD:	Instituto de alfabetización y Educación Básica para Adultos			
2	NOMBRE DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD:	Victor Hugo García Barrón			
3	CARGO DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA:	Director de Planeación y Enlace Regional			
4	CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA:	yharcia@guanajuato.gob.mx			
5	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA:	DEL:	23 de junio de 2019	AL:	25 de junio 2024

II. INTRODUCCIÓN					
El Instituto de Alfabetización y Educación Básica para Adultos, cuya misión es ser una institución pública del Gobierno del Estado de Guanajuato socialmente reconocida que ofrece servicios educativos de alfabetización, primaria y secundaria, con calidad e inclusión, para jóvenes y adultos en rezago educativo, contribuyendo así a mejorar las condiciones de vida de los habitantes de la entidad. El presente programa corresponde a las acciones encaminadas a la mejora de la regulación y la simplificación de los trámites y servicios que se aplican a los usuarios y solicitantes de las prestaciones que se otorgan en esta dependencia. Este Instituto cuenta con 6 servicios: inscripción a alfabetización avanzada (nivel inicial), inscripción a primaria (nivel intermedio) e inscripción a secundaria (nivel avanzado), constancia de alfabetización, certificación de primaria, certificación de secundaria, y 1 trámite: Duplicado de Certificado del Modelo Educativo para la Vida y el Trabajo, Mevty.					

III. DIAGNÓSTICO					
III. b. DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS: Durante la pandemia, mensualmente se solicitan en promedio 2 mil 500 trámites y servicios, el efecto que genera esto, es que las personas que solicitan los servicios educativos tienen la posibilidad de superar la condición de analfabetismo y/o rezago educativo en la que se encuentran. Estos servicios no generan al usuario costo alguno, dado que se entrega el material educativo necesario para que cursen el nivel educativo al que se incorporan. El plazo de respuesta por el proceso de inscripción es en promedio de 10 días hábiles y para la certificación un promedio de entre 5 y 10 días hábiles. Derivado de esto, se plantea rediseñar los servicios con los que actualmente se cuenta, para facilitar a los beneficiarios el acceso a los servicios educativos. El servicio de inscripción de alfabetización, es nivel 2, los de primaria y secundaria, nivel 3, el de constancia de alfabetización es nivel 3 y los certificados nivel 4.					

IV. PRIORIDADES	
REGULACIONES	TRÁMITES Y SERVICIOS
	1. Inscripción al servicio de "Alfabetización Avanzada (nivel inicial)". 2. Inscripción al servicio de "Educación Primaria (nivel intermedio)". 3. Inscripción al servicio de "Educación Secundaria (nivel avanzado)". 4. "Constancia de Alfabetización". 5. Certificación de "Educación Primaria (nivel intermedio)". 6. Certificación de "Educación Secundaria (nivel avanzado)".

V. PROYECTOS

V.a EN MEJORA DE LA REGULACIÓN

V.b EN SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS

PROYECTO DE TRÁMITES Y SERVICIOS	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F.TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
Alfabetización Avanzada	3.1 Análisis de la información	DPyEI	01/02/2021	28/02/2021	DCE
Inscripción a los servicios de alfabetización.					
Descripción del Proyecto					
Lograr que los adultos sean incorporados al servicio educativo de alfabetización.	3.2 Identificar las áreas de oportunidad	DPyEI	01/03/2021	31/03/2021	DCE
TIPO DE PROPUESTA	3.3 Implementar las mejoras	DPyEI	01/04/2021	30/04/2021	DCE
TRÁMITE O SERVICIO (SUJETO A CUMPLIMIENTO DE)	3.4 Integrar el servicio a la plataforma	DPyEI	02/05/2021	31/05/2021	SCE
PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda.					
TIEMPO DE RESPUESTA MUY LARGO.					
Dentro del servicio ofertado se incluye el proceso de atención educativa, el cual varía mucho dependiendo del interés del adulto.					
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA					
Establecer el servicio de inscripción a los servicios educativos de alfabetización.					
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO					
TRÁMITE O SERVICIO CREADO					

PROYECTO DE TRÁMITES Y SERVICIOS	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F.TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
Alfabetización Avanzada	4.1 Análisis de la información	DPyEI	01/02/2021	28/02/2021	DCE
Constancia					
Descripción del Proyecto					
Entrega de documento probatorio de término de nivel.	4.2 Identificar las áreas de oportunidad	DPyEI	01/03/2021	31/03/2021	DCE
TIPO DE PROPUESTA	4.3 Implementar las mejoras	DPyEI	01/04/2021	30/04/2021	DCE
TRÁMITE O SERVICIO (SUJETO A CUMPLIMIENTO DE)	4.4 Integrar el servicio a la plataforma	DPyEI	02/05/2021	31/05/2021	SCE
PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda.					
TIEMPO DE RESPUESTA MUY LARGO.					
Dentro del servicio ofertado se incluye el proceso de atención educativa, el cual varía mucho dependiendo del interés y avance del adulto.					
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA					
Establecer el servicio de término de nivel al servicio educativo de alfabetización.					
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO					
TRÁMITE O SERVICIO CREADO					

PROYECTO DE TRÁMITES Y SERVICIOS	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F.TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
Primaria					
Inscripción al servicio de primaria.	5.1 Análisis de la información.	DPyEI	01-feb-21	28-feb-21	DCE
Descripción del Proyecto					
Lograr que los adultos sean incorporados al servicio educativo de primaria.	5.2 Identificar las áreas de oportunidad.	DPyEI	01/03/2021	31/03/2021	DCE
TIPO DE PROPUESTA	5.3 Implementar las mejoras.	DPyEI	01/04/2021	30/04/2021	DCE
RÁMITE O SERVICIO (SUJETO A CUMPLIMIENTO DE)					
PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda.	5.4 Integrar el servicio a la plataforma.	DPyEI	02/05/2021	31/05/2021	SCE
TIEMPO DE RESPUESTA MUY LARGO.					
Dentro del servicio ofertado se incluye el proceso de atención educativa, el cual varía mucho dependiendo del interés y avance del adulto.					
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA					
Establecer el servicio de inscripción al servicio educativo de primaria.					
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO					
TRÁMITE O SERVICIO CREADO					

PROYECTO DE TRÁMITES Y SERVICIOS	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F.TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
Primaria					
Certificación	6.1 Análisis de la información	DPyEI	01/02/2021	28/02/2021	DCE
Descripción del Proyecto					
Entrega de documento probatorio de término de nivel.	6.2 Identificar las áreas de oportunidad	DPyEI	01/03/2021	31/03/2021	DCE
TIPO DE PROPUESTA	6.3 Implementar las mejoras	DPyEI	01/04/2021	30/04/2021	DCE
RÁMITE O SERVICIO (SUJETO A CUMPLIMIENTO DE)					
PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente celda.	6.4 Integrar el servicio a la plataforma	DPyEI	02/05/2021	31/05/2021	SCE
TIEMPO DE RESPUESTA MUY LARGO.					
Dentro del servicio ofertado se incluye el proceso de atención educativa, el cual varía mucho dependiendo del interés y avance del adulto.					
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA					
Establecer el servicio de certificación de nivel al servicio educativo de primaria.					
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO					
TRÁMITE O SERVICIO CREADO					

PROYECTO DE TRÁMITES Y SERVICIOS	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F.TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
Secundaria					

Inscripción al servicio de secundaria.	7.1 Análisis de la información.	DPyEI	01-feb-21	28-feb-21	DCE
Descripción del Proyecto					
Lograr que los adultos sean incorporados al servicio educativo de secundaria.	7.2 Identificar las áreas de oportunidad.	DPyEI	01/03/2021	31/03/2021	DCE
TIPO DE PROPUESTA	7.3 Implementar las mejoras.	DPyEI	01/04/2021	30/04/2021	DCE
TRÁMITE O SERVICIO (SUJETO A CUMPLIMIENTO DE)					
PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente	7.4 Integrar el servicio a la plataforma.	DPyEI	02/05/2021	31/05/2021	SCE
TIEMPO DE RESPUESTA MUY LARGO.					
Dentro del servicio ofertado se incluye el proceso de atención educativa, el cual varía mucho dependiendo del interés y avance del adulto.					
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA					
Establecer el servicio de inscripción al servicio educativo de secundaria.					
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO					
TRÁMITE O SERVICIO CREADO					

PROYECTO DE TRÁMITES Y SERVICIOS	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F. TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
Secundaria					
Certificación	8.1 Análisis de la información	DPyEI	01/02/2021	28/02/2021	DCE
Descripción del Proyecto					
Entrega de documento probatorio de término de nivel.	8.2 Identificar las áreas de oportunidad	DPyEI	01/03/2021	31/03/2021	DCE
TIPO DE PROPUESTA	8.3 Implementar las mejoras	DPyEI	01/04/2021	30/04/2021	DCE
TRÁMITE O SERVICIO (SUJETO A CUMPLIMIENTO DE)					
PROBLEMÁTICA Si la opción es OTRO, mencionar cual en la siguiente	8.4 Integrar el servicio a la plataforma	DPyEI	02/05/2021	31/05/2021	SCE
TIEMPO DE RESPUESTA MUY LARGO.					
Dentro del servicio ofertado se incluye el proceso de atención educativa, el cual varía mucho dependiendo del interés y avance del adulto.					
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA					
Establecer el servicio de certificación de nivel al servicio educativo de secundaria.					
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO					
TRÁMITE O SERVICIO CREADO					

VI. RECOMENDACIONES DE LA DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA
VII. RESPUESTA DEL SUJETO OBLIGADO
OPINIÓN NO ACEPTADA
EN EL CASO DE NÚMERO 2 Y 3, EXPLICAR EL MOTIVO:

	Karina Miranda Camargo Secretaria Técnica	Víctor Hugo García Barrón Responsable Oficial de Mejora Regulatoria
SELLO DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD		