

FORMULARIO PARA LA INSCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA:	3.
	ACTUALIZACIÓN

VERSIÓN	ACTUALIZACIÓN	FECHA
2	2	marzo 20
F-PMR-01		

I. DATOS INSTITUCIONALES						
1	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD:	COORDINADORA DE FOMENTO AL COMERCIO EXTERIOR				
2	NOMBRE DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD:	LUIS ANTONIO VARGAS ZAVALA				
3	CARGO DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA:	DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS DE APOYO AL COMERCIO EXTERIOR				
4	CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA:	lavargasz@guanajuato.gob.mx				
5	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA:	DEL:	26/06/2019		AL:	25/06/2024

II. INTRODUCCIÓN						
LA COORDINADORA DE FOMENTO AL COMERCIO EXTERIOR DEL ESTADO DE GUANAJUATO, CUYAS FUNCIONES ESTÁN PLASMADAS EN EL DECRETO GUBERNATIVO 174 PUBLICADO EL 15 DE NOVIEMBRE DE 2016 EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO, ATRIBUYE A SU MARCO NORMATIVO SU ESPÍRITU DE SER CONGRUENTE CON LA REALIDAD SOCIAL Y LA DINÁMICA QUE LE PERMITA EJERCER SUS ATRIBUCIONES CON UNA ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN ADECUADA A LOS REQUERIMIENTOS Y EXIGENCIAS DE LAS METAS Y PROGRAMAS DE GOBIERNO EN EL ÁMBITO DE SU COMPETENCIA, ADEMÁS DE CONTAR CON UNA ESTRUCTURA ADECUADA A SU FIN, CON LÍNEAS DE ACCIÓN DE FÁCIL ACCESO PARA LAS PERSONAS EMPRESARIAS DEL ESTADO, SOBRE TODO PARA LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS, REESTRUCTURANDO SU ORGANIZACIÓN INTERNA A FIN DE QUE ÉSTA LE PERMITA CUMPLIR CON SU OBJETO. EN ATENCIÓN A DICHO OBJETO, Y EMPODERANDO AL ORGANISMO COMO EL REFERENTE NACIONAL EN LA GENERACIÓN POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA EXPORTACIÓN, LA VISIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL ESTÁ PLASMADA EN LA ESTRATEGIA COFOCE 4.0, QUE BUSCA UNA RESPUESTA A LA REVOLUCIÓN GLOBAL 4.0 QUE ESTÁ CAMBIANDO PARADIGMAS EN LOS MODELOS DE GESTIÓN Y DE NEGOCIOS EN EL MUNDO ENTERO; VISTAS LAS DEFICIENCIAS DE MODELOS BASADOS EN EL CRECIMIENTO FORTUITO, EL ENFOQUE LEAN Y LA DIGITALIZACIÓN PLANTEAN LA ARMONÍA DE PROCESOS Y APRENDIZAJE, PONIENDO MÁS VALOR EN LOS SERVICIOS QUE SE OFRECEN A TODAS LAS PARTES INTERESADAS. EL PRESENTE PROGRAMA ES EL INSTRUMENTO A TRAVÉS DEL CUAL COFOCE BUSCA LA MEJORA DE LAS REGULACIONES Y SIMPLIFICACIÓN DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DE MAYOR RELEVANCIA PARA SUS CLIENTES, DISEÑADO BAJO TRES PREMISAS PRINCIPALES: - CULTURA ORGANIZACIONAL. LA TRANSFORMACIÓN NO SOLO INCLUYE LA ACTUALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS TECNOLÓGICOS DEL ORGANISMO, SINO TAMBIÉN LA EVALUACIÓN Y MEJORA CONSTANTE DE LAS COMPETENCIAS Y HABILIDADES DEL PERSONAL QUE HARÁ USO DE LAS TECNOLOGÍAS. PROPICIAR QUE LA INNOVACIÓN EVOLUCIONE ORGÁNICAMENTE FOMENTANDO LA PROACTIVIDAD Y EL TRABAJO EN EQUIPO EN UNA PREMISA EN EL ORGANISMO. - PROCESOS OPERATIVOS. LAS TECNOLOGÍAS PERMITIRÁN REALIZAR CADA PROCESO DE FORMA CONECTADA Y EFICIENTE AL ELIMINAR REDUNDANCIAS. POR LO QUE EL PASO MÁS IMPORTANTE ES ANALIZAR EN PROFUNDIDAD UNO A UNO LOS PROCESOS Y REDISEÑARLOS, AGREGANDO LA TECNOLOGÍA DISPONIBLE PARA RESPALDARLOS, DE TAL FORMA QUE SUS FLUJOS ESTÉN MÁS ALINEADOS A LA ESTRATEGIA. - EXPERIENCIA DEL CLIENTE. ES EVIDENTE LA IMPORTANCIA QUE COBRA EL CLIENTE EN EL PROCESO DE TRANSFORMACIÓN, SER CAPACES DE OFRECER ASISTENCIA DE EXCELENCIA, QUE A SU VEZ DEPENDERÁ DE LA HABILIDAD PARA MEDIR, CONTROLAR Y MEJORAR CONTINUAMENTE LA LEALTAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS FINALES DE COFOCE A TRAVÉS DE SU CICLO COMPLETO DE SERVICIO. CADA ESLABÓN DEL ORGANISMO ES IMPORTANTE PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS PLANTEADOS; LA CIUDADANÍA Y LOS EMPRESARIOS DEMANDAN ACCIONES Y SERVICIOS EFICIENTES, DE CALIDAD, QUE GENEREN OPORTUNIDADES PARA EL DESARROLLO Y PROGRESO REGIONAL. LA ATENCIÓN PERMITE CONSOLIDAR LOS LOGROS ALCANZADOS Y LA LABOR TRANSVERSAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL, QUE SE TRADUCE EN LA GENERACIÓN DE BIENESTAR Y CONFIANZA EN SU PROCEDER. COFOCE TIENE UN RUMBO Y RETOS POR CUMPLIR, ES PARTE DE UN GRAN PROYECTO PARA CONSOLIDAR A GUANAJUATO COMO UN CASO DE ÉXITO EN LA INTERNACIONALIZACIÓN DE SUS EMPRESAS.						

III. DIAGNÓSTICO						
III.A DEL MARCO NORMATIVO: CONSIDERANDO LA VISIÓN DE COFOCE, DE SER UN ORGANISMO VANGUARDISTA RECONOCIDO A NIVEL NACIONAL POR SU ÉXITO EN LA INTERNACIONALIZACIÓN DE LAS EMPRESAS DE GUANAJUATO, ES NECESARIO REPLANTEAR LA ESTRATEGIA DE GENERACIÓN DE VALOR Y EL IMPULSO DE LA INNOVACIÓN. ELLO IMPLICA CAMBIAR LOS PROCESOS DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO PARA ADAPTARLOS A TODAS LAS VENTAJAS QUE LA TECNOLOGÍA NOS PUEDE OTORGAR. AL SER UNA ENTIDAD DE GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO, LA COORDINADORA DE FOMENTO AL COMERCIO EXTERIOR EXISTE Y ENCUENTRA SUS BASES EN LA NORMATIVIDAD SIGUIENTE: - CONSTITUCIÓN POLÍTICA PARA EL ESTADO DE GUANAJUATO. - LEY ORGÁNICA PARA EL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE GUANAJUATO. - LEY PARA EL DESARROLLO Y COMPETITIVIDAD ECONÓMICA DEL ESTADO DE GUANAJUATO Y SUS MUNICIPIOS. - DECRETOS GUBERNATIVOS PARA LA CREACIÓN O MODIFICACIÓN DEL OBJETO DE COFOCE: - DECRETO GUBERNATIVO NÚMERO 10, PUBLICADO EL 8 DE MAYO DE 1992 PARA LA CREACIÓN DEL ORGANISMO. - DECRETO GUBERNATIVO NÚMERO 272, PUBLICADO EL 14 DE JULIO DE 2006 PARA REFORMAR LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL CON EL OBJETO DE AMPLIAR LOS ALCANCES DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS, FORTALECIENDO UNA CULTURA DE EFICIENCIA Y CALIDAD INTERNACIONAL EN TODAS LAS ÁREAS DEL COMERCIO EXTERIOR QUE ATIENDE - DECRETO GUBERNATIVO NÚMERO 107, PUBLICADO EL 8 DE MAYO DE 2009, PARA AMPLIAR LOS ALCANCES DE LOS SERVICIOS E INCORPORAR MEJORAS EN LOS ESQUEMAS DE SUFICIENCIA PRESUPUESTAL, INTEGRANDO COMO PARTE DEL PATRIMONIO LOS INGRESOS PROPIOS, GENERADOS POR LOS DIVIDENDOS DE LAS EMPRESAS Y LOS PRODUCTOS FINANCIEROS DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS. - DECRETO GUBERNATIVO NÚMERO 174 PUBLICADO EL 15 DE NOVIEMBRE DE 2016, PARA ALINEAR LA ESTRUCTURA, FUNCIONES Y ALCANCES DEL ORGANISMO AL PLAN ESTATAL DE COMERCIO EXTERIOR; AL TIEMPO QUE FORTALECE LOS INSTRUMENTOS DE PARTICIPACIÓN EMPRESARIAL RELACIONADOS CON LAS PERSONAS CONSEJERAS EMPRESARIALES, LA COMISIÓN DE COMERCIO EXTERIOR DEL CONSEJO DE COMPETITIVIDAD DEL GOBIERNO DEL ESTADO, Y LOS COMITÉS DE CLÚSTER. EN ESTE SENTIDO EL ORGANISMO DEBE TRABAJAR EN LA FORMA DE FACILITAR EL ACCESO A LAS OPORTUNIDADES DE INTERNACIONALIZACIÓN, LO QUE A SU VEZ IMPLICA CONVERTIRSE EN UNA DEPENDENCIA BASADA EN DATOS, CAPAZ DE IDENTIFICAR DE MANERA INTUITIVA LAS NECESIDADES DE LAS EMPRESAS EXPORTADORAS DE GUANAJUATO ASÍ COMO DE LOS MERCADOS INTERNACIONALES PARA PODER RESPONDER A ELLAS CON RAPIDEZ Y EFICACIA, EMPLEANDO INTELIGENCIA DE NEGOCIO, TECNOLÓGICA Y ANALÍTICA, QUE CONDUZCA A LA EVOLUCIÓN DE						

IV. PRIORIDADES	
REGULACIONES	TRÁMITES Y SERVICIOS
PARTIENDO DEL DIAGNÓSTICO GENERAL DE COFOCE Y DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA QUE HA SIDO ESTABLECIDA PARA LA DEPENDENCIA, DEBEMOS PONER AL CLIENTE COMO EL CENTRO DE LA ESTRATEGIA, CUYO ÉXITO DEPENDERÁ DE LA CAPACIDAD DEL ORGANISMO PARA LIDERAR UN PROFUNDO PROCESO DE TRANSFORMACIÓN, POR LO QUE ES NECESARIO DAR CONTINUIDAD A LA TRANSICIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO DE COFOCE 4.0 QUE INTEGRA LOS ELEMENTOS NORMATIVOS DE UNA MANERA MÁS ARMONIZADA	ENFOQUE A PROCESOS, SERVICIOS Y PROYECTOS DIGITALES, TODOS ELLOS CON UN OBJETIVO ARTICULADO, ORIENTADO A LA CATEGORIZACIÓN Y PERSONALIZACIÓN DEL SERVICIO PARA EL CLIENTE ATENDIDO. LA MÁXIMA PRIORIDAD ES EL DISEÑO DE UNA ESTRUCTURA DE VENTANILLA DIGITAL ÚNICA, PROFESIONALIZADA, FLEXIBLE Y ORIENTADA A RESULTADOS. ENTRE LOS PRINCIPALES SERVICIOS A MEJORAR ESTÁN: - GESTIÓN DE TRÁMITES DE APOYOS; - PROGRAMAS DE DESARROLLO EXPORTADOR (PRODIE); Y - FOROS DE INTERNACIONALIZACIÓN (FORO GO)

V. PROYECTOS	
V.A EN MEJORA DE LA REGULACIÓN	
	PLAN DE ACCIÓN

PROYECTO 1	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F.TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
NOMBRE DE LA REGULACIÓN	INTEGRACIÓN DEL EQUIPO LEAN SERVICE PARA EL MAPEO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE APOYOS	EQUIPO LEAN SERVICE	ene-19	feb-19	BLACK BELT
PROGRAMA COMERCIO & EXPORTACION 4.0 PROGRAMA YA EXPORTO	DETECCIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE MEJORA DE EN LOS TRÁMITES DE RECEPCIÓN DE SOLICITUDES Y GESTIÓN DE APOYOS	EQUIPO LEAN SERVICE	feb-19	feb-19	BLACK BELT
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	RECOPIACIÓN DE LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD DE MEJORA SOBRE LA EJECUCIÓN DE LAS REGLAS DE OPERACIÓN VIGENTES	EQUIPO LEAN SERVICE	mar-19	ago-19	COMISIÓN DIRECTIVA
ACOMPLAMIENTO DE LAS REGLAS DE OPERACIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN DE COFOCE	SIMPLIFICACIÓN DE LAS REGLAS DE OPERACIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN DE COFOCE 2020	EQUIPO LEAN SERVICE	ago-19	sep-19	COMISIÓN DIRECTIVA
TIPO DE PROPUESTA	ENTREGA DE REGLAS DE OPERACIÓN DE COFOCE PARA DICTAMINACIÓN	DIRECTOR FINANCIERO Y DE ADMINISTRACIÓN	oct-19	oct-19	ASESOR LEGAL
B) MODIFICACIÓN	DICTAMINACIÓN DE LAS REGLAS DE OPERACIÓN PARA EL EJERCICIO 2020	DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA	nov-19	nov-19	-
PROBLEMÁTICA	PUBLICACIÓN DE LAS REGLAS DE OPERACIÓN EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO	SECRETARÍA DE GOBIERNO	dic-19	dic-19	-
ES AMBIGUA/CONFUSA	EJECUCIÓN DE LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN LAS REGLAS DE OPERACIÓN	DIRECCIONES GENERALES DE COFOCE	ene-20	dic-20	-
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA	COLABORACIÓN CONJUNTA CON EL EQUIPO DE DIGITALIZACIÓN DE LOS APOYOS PARA SU MEJORA INTEGRAL	EQUIPO LEAN SERVICE	ene-21	jul-21	-
UNIFICAR LOS CRITERIOS DE DEFINICIÓN, DESPLIEGUE Y SEGUIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE APOYO DEL ORGANISMO	SIMPLIFICACIÓN DE LAS REGLAS DE OPERACIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN DE COFOCE 2022	EQUIPO LEAN SERVICE	ago-21	sep-21	COMISIÓN DIRECTIVA
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	VALIDACIÓN DE LAS MEJORAS DIGITALES IMPLEMENTADAS EN LA NUEVAS REGLAS DE OPERACIÓN 2022	EQUIPO LEAN SERVICE	ago-21	dic-21	-
REGULACIÓN MODIFICADA	REPETICIÓN DEL CICLO PARA LA DICTAMINACIÓN Y PUBLICACIÓN DE LAS REGLAS DE OPERACIÓN DE LOS PROGRAMAS 2022	DIRECTOR FINANCIERO Y DE ADMINISTRACIÓN	oct-21	dic-21	-

V.b EN SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS					
PROYECTO 2	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F.TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	INTEGRACIÓN DEL EQUIPO LEAN SERVICE PARA EL MAPEO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE APOYOS	EQUIPO LEAN SERVICE	ene-19	feb-19	BLACK BELT
TODOS LOS TRÁMITES DE APOYO DEL ORGANISMO	DETECCIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE MEJORA DE EN LOS TRÁMITES DE RECEPCIÓN DE SOLICITUDES Y GESTIÓN DE APOYOS	EQUIPO LEAN SERVICE	feb-19	feb-19	BLACK BELT
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	DEFINICIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA DEL PROYECTO DIGITAL	DIRECTOR DE PROMOCIÓN PARA LA EXPORTACIÓN	mar-19	abr-19	JEFE DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
SIMPLIFICACIÓN DE LOS PASOS Y TIEMPOS REQUERIDOS AL SOLICITANTE DE APOYOS DE COFOCE	INVITACIÓN A PROVEEDORES DADOS DE ALTA EN EL PADRÓN ESTATAL PARA PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO	DIRECTOR DE PROMOCIÓN PARA LA EXPORTACIÓN	abr-19	abr-19	COORDINADORA DE VINCULACIÓN
TIPO DE PROPUESTA	REUNIÓN CON PROVEEDORES PARA PRESENTACIÓN DE TÉRMINOS DE REFERENCIA Y ACLARACIÓN DE DUDAS	DIRECTOR DE PROMOCIÓN PARA LA EXPORTACIÓN	abr-19	abr-19	COORDINADORA DE VINCULACIÓN
VI. MEJORA DE MEDIOS DIGITALES DEL TRÁMITE O SERVICIO;	ENTREGA DE PROPUESTAS Y COTIZACIONES BAJO LAS CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN ESTABLECIDAS POR COFOCE	PROVEEDOR	may-19	jun-19	-
PROBLEMÁTICA	DISEÑO DEL PROTOTIPO VISUAL DEL SISTEMA PARA VALIDAR TODOS LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS	ASESOR DE DESARROLLO	jul-19	sep-19	JEFE DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
NO ES POSIBLE REALIZARLO EN LÍNEA.	VALIDACIÓN DEL COSTO-BENEFICIO DE SOLUCIONES EXISTENTES CONTRA EL DESARROLLO DE UN SISTEMA A LA MEDIDA	ASESOR DE DESARROLLO	oct-19	nov-19	JEFE DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA	REVISIÓN GENERAL DE AVANCES DEL PROYECTO A NIVEL DIRECTIVO	COMISIÓN DIRECTIVA	nov-19	nov-19	-
CONCRETAR LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN A SOLICITUDES DE APOYO, DESDE EL ALTA HASTA EL CIERRE	ELABORACIÓN FINAL DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA BASE PARA LAS CONDICIONES DE CONTRATACIÓN	COORDINADORA DE VINCULACIÓN	nov-19	dic-19	EQUIPO LEAN SERVICE
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	PRESENTACIÓN DE PROYECTO A CONSEJO DIRECTIVO DE COFOCE PARA SU APROBACIÓN	DIRECTOR FINANCIERO Y DE ADMINISTRACIÓN	dic-19	dic-19	CONSEJO DIRECTIVO
TRÁMITE O SERVICIO MEJORADO	VALIDACIÓN Y AUTORIZACIÓN TANTO DEL PROYECTO COMO DEL TECNO PRESUPUESTAL	CONSEJO DIRECTIVO COFOCE	dic-19	dic-19	-
	ACTUALIZACIÓN DEL MAPEO Y FLUJO DEL PROCESO MEJORADO	COORDINADORA DE VINCULACIÓN	ene-20	mar-20	EQUIPO LEAN SERVICE
	VALIDACIÓN TÉCNICA PARA APROBACIÓN DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS, INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN	COORDINADOR DE SERVICIOS GENERALES, TECNOLOGÍAS E INFORMACIÓN	mar-20	jun-20	DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES
	AUTORIZACIÓN DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS, INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN	DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES	jun-20	sep-20	-
	ELECCIÓN DE PROVEEDOR PARA ELABORACIÓN DE LA APLICACIÓN	DIRECTOR DE PROMOCIÓN PARA LA EXPORTACIÓN	sep-20	oct-20	DIRECTOR DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL
	SOLICITUD A LA SECRETARÍA DE FINANZAS, INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN PARA EL EJERCICIO DE LOS RECURSOS COMPROMETIDOS	DIRECTOR FINANCIERO Y DE ADMINISTRACIÓN	sep-20	nov-20	COORDINADORA DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS Y PLANEACIÓN PRESUPUESTAL
	AUTORIZACIÓN DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS, INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE FINANZAS, INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN	oct-19	nov-20	-
	DESARROLLO DE LA SOLUCIÓN INFORMÁTICA BAJO LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA	PROVEEDOR	nov-20	may-21	-
	TESTING DEL SISTEMA Y ATENCIÓN A BUGS	PROVEEDOR	ene-21	jul-21	EJECUTIVOS DE ATENCIÓN
	CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE COFOCE PARA EL USO ADECUADO DEL SISTEMA	COFOCE	ago-21	sep-21	EJECUTIVOS DE ATENCIÓN
	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA EN PRODUCCIÓN PARA CIERRE DE OBLIGACIONES DE MEJORA DEL PROVEEDOR	PROVEEDOR	ago-21	dic-21	EJECUTIVOS DE ATENCIÓN

PROYECTO 3	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F. TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	IDENTIFICACIÓN DE BRECHAS DIGITALES DE LA OFERTA EXPORTABLE DE GUANAJUATO	DIRECTOR DE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIONES INTERNACIONALES	feb-19	feb-20	DIRECTOR DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL
FORO DE INTERNACIONALIZACIÓN	ANÁLISIS DE LAS TENDENCIAS GLOBALES DEL MERCADO Y COMERCIO MUNDIAL	DIRECTOR DE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIONES INTERNACIONALES	jul-19	oct-19	COORDINADOR DE INTELIGENCIA COMPETITIVA
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	DESARROLLO DEL PROGRAMA DE E-COMMERCE GO PARA LAS EMPRESAS PROSPECTADAS CON EL PERFIL PARA TRANSFORMARSE DIGITAL MENTE	DIRECTOR DE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIONES INTERNACIONALES	nov-19	feb-20	COORDINADORA DE INNOVACIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD
TRANSFORMACIÓN DEL EVENTO ANUAL MÁS IMPORTANTE DE COFOCE PASANDO DE UN ESQUEMA TRADICIONAL A UNO DIGITAL	DEFINICIÓN DEL PRESUPUESTO Y PROPUESTA DEL PROGRAMA DE CONFERENCIAS Y TALLERES	DIRECTOR DE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIONES INTERNACIONALES	sep-19	mar-20	COORDINADORA DE INNOVACIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD
TIPO DE PROPUESTA	PROSPECCIÓN DE PONENTES Y TALLERISTAS REFERENTES A LAS TEMÁTICAS DEL CRUCE DE INFORMACIÓN PREVIO	DIRECTOR DE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIONES INTERNACIONALES	sep-19	mar-20	COORDINADORA DE INNOVACIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD
VI. MEJORA DE MEDIOS DIGITALES DEL TRÁMITE O SERVICIO;	CONTACTO CON PONENTES / TALLERISTAS, ALIADOS ESTRATÉGICOS Y PROVEEDORES OPERATIVOS PARA CONFIRMAR FACTIBILIDAD	DIRECTOR DE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIONES INTERNACIONALES	sep-19	mar-20	COORDINADORA DE INNOVACIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD

PROBLEMÁTICA	PROSPECCIÓN DE LOS ALIADOS ESTRATÉGICOS EN FUNCIÓN DE LA DEMANDA Y LA PRESENCIA EN MERCADOS INTERNACIONALES	DIRECTOR DE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIONES INTERNACIONALES	dic-19	feb-20	COORDINADORA DE INNOVACIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD
NO ES POSIBLE REALIZARLO EN LÍNEA.	VALIDACIÓN FINAL DEL PLAN GENERAL DEL FORO	DIRECTOR GENERAL	feb-20	mar-20	-
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA	GESTIÓN LEGAL, FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA DE SOPORTE PARA LA EJECUCIÓN DEL PLAN GENERAL DEL EVENTO	DIRECTOR FINANCIERO Y DE ADMINISTRACIÓN	feb-20	mar-20	COORDINADORA DE INNOVACIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD
DIGITALIZAR PUNTA A PUNTA LA EXPERIENCIA DEL USUARIO QUE FORMA PARTE DE LA COMUNIDAD EMPRESARIAL EN FORO GO	REVISIÓN GENERAL DE AVANCES DEL PROYECTO A NIVEL DIRECTIVO	COMISIÓN DIRECTIVA	mar-20	mar-20	-
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	DEFINICIÓN DE LAS CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PARA EL DESARROLLO DEL FORO GO	DIRECTOR DE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIONES INTERNACIONALES	feb-20	mar-20	-
TRÁMITE O SERVICIO MEJORADO	PRESENTACIÓN GENERAL DEL PROYECTO A CONSEJO DIRECTIVO DE COFOCE PARA SU APROBACIÓN	DIRECTOR GENERAL	abr-20	abr-20	CONSEJO DIRECTIVO
	VALIDACIÓN Y AUTORIZACIÓN TANTO DEL PROYECTO COMO DEL TECHO PRESUPUESTAL	CONSEJO DIRECTIVO COFOCE	abr-20	abr-20	-
	ELECCIÓN DE LOS PROVEEDORES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DIGITALES PUNTA A PUNTA	DIRECTOR DE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIONES INTERNACIONALES	abr-20	abr-20	COORDINADORA DE INNOVACIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD
	SOLICITUD A LA SECRETARÍA DE FINANZAS, INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN PARA EL EJERCICIO DE LOS RECURSOS COMPROMETIDOS	DIRECTOR FINANCIERO Y DE ADMINISTRACIÓN	abr-20	abr-20	COORDINADORA DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS Y PLANEACIÓN PRESUPUESTAL
	AUTORIZACIÓN DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS, INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE FINANZAS, INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN	abr-20	jun-20	-
	IMPLEMENTACIÓN DE LAS SOLUCIONES INFORMÁTICAS PARA EL DESPLIEGUE DE LA MODALIDAD MIXTA DEL FORO GO (OFFLINE + ONLINE)	COMITÉ ORGANIZADOR FORO GO	may-20	nov-20	PROVEEDORES
	CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE COFOCE PARA EL USO ADECUADO DE LOS SISTEMAS	COORDINADORA DE INNOVACIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD	jun-20	jul-20	EJECUTIVOS DE ATENCIÓN
	KICK OFF DE LAS SOLUCIONES Y SERVICIOS LICENCIADOS PUNTA A PUNTA, DESTACANDO EL REGISTRO EN LÍNEA, SELECCIÓN DE ASIENTOS, ACCESO DIGITAL AL	PROVEEDOR	jul-20	jul-20	COORDINADORA DE INNOVACIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD
	MONITOREO DE LA OPERACIÓN DE LAS SOLUCIONES Y SERVICIOS PRESTADOS POR EL PROVEEDOR	DIRECTOR DE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIONES INTERNACIONALES	jul-20	nov-20	COORDINADORA DE INNOVACIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD
	DOCUMENTACIÓN DE LECCIONES APRENDIDAS PARA RÉPLICA DEL MODELO EN LAS EDICIONES VENIDERAS	DIRECTOR DE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIONES INTERNACIONALES	mar-20	dic-20	COORDINADORA DE INNOVACIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD
	PROSPECCIÓN DE LAS NECESIDADES DE UN EVENTO 100% DIGITAL PARA LA EDICIÓN 2021	COMITÉ ORGANIZADOR FORO GO	nov-20	mar-21	-
	OPTIMIZACIÓN DE LAS SOLUCIONES ADQUIRIDAS PARA CERRAR LAS BRECHAS DE MEJORA DEL SERVICIO PUNTA A PUNTA	COORDINADORA DE INNOVACIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD	nov-20	mar-21	-
	CONVENIO CON LAS LICENCIAS EXITOSAS PARA EFICIENTAR EL GASTO CORRIENTE	COMITÉ ORGANIZADOR FORO GO	nov-20	mar-21	-
	INTEGRACIÓN FISCAL Y FACTURACIÓN AL PROCESO AUTOMATIZADO DE ATENCIÓN	DIRECTOR FINANCIERO Y DE ADMINISTRACIÓN	nov-20	mar-21	COORDINADOR FINANCIERO
	ADOPCIÓN DE LA FIRMA DIGITAL DE PROVEEDORES Y ALIADOS ESTRATÉGICOS PARA LA CELEBRACIÓN DE CONTRATOS	DIRECTOR FINANCIERO Y DE ADMINISTRACIÓN	nov-20	mar-21	ASESOR LEGAL

PROYECTO 4	PLAN DE ACCIÓN				
	ACTIVIDADES SUSTANTIVAS	RESPONSABLE	F. INICIO	F. TERMINACIÓN	OTROS PARTICIPANTES

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA ONLINE COFOCE ACADEMY	DIRECTOR DE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIONES INTERNACIONALES	jun-19	dic-19	COORDINADOR DE CAPACITACIÓN
PROGRAMA DE DESARROLLO EXPORTADOR	MAPEO DEL PROCESO CLAVE COFOCE ACADEMY	COORDINADOR DE CAPACITACIÓN	sep-19	sep-19	JEFE DE INTELIGENCIA
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	ANÁLISIS DE TEMÁTICAS Y CONTENIDOS DE MAYOR VALOR Y ALCANCE DENTRO DE LA CARTERA DE CURSOS Y TALLERES DE COFOCE	COMISIÓN DIRECTIVA	oct-19	nov-19	-
DIGITALIZACIÓN DEL PROGRAMA DE DESARROLLO INTEGRAL EXPORTADOR EN LA PLATAFORMA COFOCE ACADEMY	DEFINICIÓN DE PRIORIDADES DE ATENCIÓN A LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN DE COFOCE	COMISIÓN DIRECTIVA	oct-19	nov-19	-
TIPO DE PROPUESTA	SELECCIÓN DEL PROGRAMA DE DESARROLLO INTEGRAL PARA LA EXPORTACIÓN (PRODIEX) COMO EL SERVICIO DE ALTO IMPACTO A MEJORAR	DIRECTOR DE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIONES INTERNACIONALES	dic-19	feb-20	COORDINADOR DE CAPACITACIÓN
VI. MEJORA DE MEDIOS DIGITALES DEL TRÁMITE O SERVICIO;	MAPEO DEL PROCEDIMIENTO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COFOCE ACADEMY	COORDINADOR DE CAPACITACIÓN	feb-20	feb-20	JEFE DE INTELIGENCIA
PROBLEMÁTICA	AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE INSCRIPCIÓN A PRODIEX	ASESOR DE E-LEARNING	abr-20	nov-20	-
NO ES POSIBLE REALIZARLO EN LÍNEA.	DESARROLLO DE CONTENIDOS PARA EL PRODIEX EN LA PLATAFORMA COFOCE ACADEMY	ASESOR DE INNOVACIÓN	abr-20	nov-20	-
OBJETIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA	GENERACIÓN DE PRUEBAS PARA LOS USUARIOS DEL SISTEMA	ASESOR DE INNOVACIÓN	abr-20	nov-20	-
DIGITALIZAR PUNTA A PUNTA LA FORMACIÓN EMPRESARIAL EN MATERIA DE COMERCIO EXTERIOR	EVALUACIÓN DEL AVANCE DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA	ASESOR DE E-LEARNING	abr-20	nov-20	-
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	AUTOMATIZACIÓN DE ENCUESTA DE EVALUACIÓN	ASESOR DE E-LEARNING	abr-20	nov-20	-
TRÁMITE O SERVICIO MEJORADO	GENERACIÓN DE CONSTANCIAS DE ACREDITACIÓN DEL PROGRAMA	ASESOR DE E-LEARNING	abr-20	nov-20	-
	INTEGRACIÓN DEL MÓDULO DE COBRO Y FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	ASESOR DE INNOVACIÓN	abr-20	nov-20	-
	LIBERACIÓN DE LA PLATAFORMA PARA LA IMPARTICIÓN DEL PRODIEX PUNTA A PUNTA	DIRECTOR DE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIONES INTERNACIONALES	nov-20	dic-20	-
	AMPLIACIÓN DE LOS ALCANCES DEL SISTEMA PARA OTROS SERVICIOS DEL ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL COMERCIO EXTERIOR	DIRECTOR DE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIONES INTERNACIONALES	ene-21	dic-21	COORDINADOR DE CAPACITACIÓN

VI. RECOMENDACIONES DE LA DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

SE COMENZÓ REUNIÓN CON EL LIC. GUSTAVO ESCOBEDO CASTAÑEDA COMENTANDO POR PARTE DE LA LIC. AURA VELÁZQUEZ LA IMPORTANCIA DE LA DESIGNACIÓN DEL ROMR, YA QUE EN EL CASO DE COFOCE ESTE PUESTO SE ENCUENTRA VACANTE, PERO COMENTA EL LIC. GUSTAVO QUE PODRÍA SER EL QUE SIGUE JERÁRQUICAMENTE AL DIRECTOR GENERAL, DE ACUERDO A LA LEY EN LA MATERIA, POR LO QUE VA A SOLICITARLO AL DIRECTOR GENERAL DE COFOCE Y EN CUANTO SE TENGA EL NOMBRAMIENTO LO ENVIARÁ A LA DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO Y UNA VEZ PASE LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID 19 SE ENTREGARÁ EN FÍSICO.

SE REVISÓ LA ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA ENVIADO POR MEDIO DE SISTEMA EL DÍA 3 DE ABRIL 2020, DE ACUERDO A SOLICITUD DE MEJORA REGULATORIA A LO QUE EL LIC. GUSTAVO REALIZARÁ LOS CAMBIOS COMENTADOS EN ESTA REUNIÓN, ENTRE ESTOS PUNTOS SE SUGIRÓ POR PARTE DE LA LIC. AURA VELÁZQUEZ TRABAJAR EN LA DIGITALIZACIÓN DE TRÁMITES/SERVICIOS MAYOR A LO ESTIPULADO EN EL PROGRAMA PREVIO A LA ACTUALIZACIÓN 2, LOS CUALES INCLUYEN AL DÍA HOY: PROGRAMAS DE DESARROLLO EXPORTADOR Y FOROS DE INTERNACIONALIZACIÓN, EL LIC. GUSTAVO COMENTÓ QUE PROBABLEMENTE PUDIERAN INCLUIRSE ALGUNOS MÁS, LO VA A CONSULTAR Y LO DECIDIDO SE PLASMARÁ EN EL PROGRAMA MISMO QUE ENVIARÁ A LA LIC. AURA VELÁZQUEZ PARA SU ÚLTIMA REVISIÓN Y ENTONCES ESTAR EN CONDICIONES DE PODERLO SUBIR AL SISTEMA FIRMADO Y SELLADO. EN EL CASO DE QUE AÚN NO SE DESIGNE AL ROMR LO FIRMARÁ EL DIRECTOR GENERAL DE COFOCE.

VII. RESPUESTA DEL SUJETO OBLIGADO

OPINIÓN ACEPTADA

EN EL CASO DE NÚMERO 2 Y 3, EXPLICAR EL MOTIVO:

SELLO DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD

NOMBRE Y FIRMA DEL SECRETARIO TÉCNICO
GUSTAVO ESCOBEDO CASTAÑEDA

NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE OFICIAL DE MEJORA REGULATORIA
LUIS ANTONIO VARGAS ZAVALA